

Communicatie en informatie - CO

Synthese

Binnen het domein van **communicatie**:

- Interne en externe communicatie
- Talen en vertalen
- Public Relations
- Protocol

Binnen het domein **van informatie- en documentatiebeheer**:

- Systemen en methodes om informatie en gegevens te verzamelen, te bewaren, te catalogiseren, te inventariseren en toegankelijk te maken voor interne en externe gebruikers
- Begeleiding van gebruikers bij hun zoektocht naar informatie of documentatie

Definitie

- Interne en externe communicatie:
 - Ontwikkeling van een strategie, aanpak en/of plan voor de interne en externe communicatie voor een (deel van een) organisatie
 - Organisatie van de interne en externe communicatiestromen een (deel van een) organisatie
 - Voorbereiding, uitvoering en/of controle van acties inzake interne of externe communicatie zoals bijvoorbeeld het opmaken van folders en brochures, nieuwsbrieven, presentaties, websites
 - Voorbereiding, uitvoering en/of controle van de redactionele opmaak van informatie
 - Ontwikkeling en/of toepassing van een « huisstijl » en andere concepten op inhoudelijk en grafisch vlak
 - Lay-out van allerlei types publicaties
- Talen en vertaling:
 - Het tolken vanuit een brontaal naar een doeltaal sequentieel (achteraf) of simultaan (terzelfder tijd)
 - Vertaling vanuit een brontaal naar een doeltaal
 - Revisie van documenten
- Public relations:
 - Ontwikkeling van het beleid inzake public relations
 - Uitwerking en/of invoering van communicatiemiddelen, -acties en/of -netwerken:
 - Extern verspreiden van informatie in verband met de activiteiten van de organisatie en dit via de gepaste media
 - Vertegenwoordigen van (een deel van) de organisatie naar buiten toe, zonder een gedetailleerde kennis te hebben van de inhoudelijke expertisedomeinen van de organisatie
 - Organiseren van conferenties, informatiedagen, externe evenementen, netwerken,...
 - Beheer van relaties met de pers en het optreden als woordvoerder
- Protocol:
 - Organisatie van nationale plechtigheden, plechtigheden voor het toekennen van onderscheidingen,...
 - Organisatie en/of coördinatie van projecten rond specifieke evenementen of van punctuele of terugkerende nationale en internationale plechtigheden
- Documentatie:
 - Creatie van instrumenten voor basisopzoeken a.d.h.v. het verzamelen van documenten en/of informatie
 - Centralisatie, analyse, rangschikking en/of archivering van documenten en/of informatie

Definitie (vervolg)

- Het opzoeken van informatie via verschillende kanalen (in bibliotheken, archieven, via internet, in databanken,...)
- Begeleiding van gebruikers bij het opzoeken van documenten en/of informatie
- Kennis:
 - Terbeschikkingstelling, actualisatie en archivering volgens een beleid van kennisbeheer
 - Systemen en methodes van kennisoverdracht
- Bibliotheek:
 - Keuze van de boeken die in de bibliotheek zullen worden opgenomen
 - Bibliotheekeconomie (groepeert alle taken gaande van de ontvangst van het boek en de plaatsing in de bibliotheek)
 - Voorbereiding van de beslissingen inzake het concept, de organisatie en/of het beheer van de bibliotheek
 - Ontwikkeling van een structuur en een infrastructuur voor de bibliotheek
 - Begeleiding van gebruikers bij het opzoeken van documenten en/of informatie
- Verkoop en/of verspreiding van de publicaties van de organisatie

Wat buiten de definitie valt

- Omzetting van inhoudelijke nota's en concepten in reglementering en besluiten en de interpretatie ervan (waarbij de expertise in verband met het schrijven en interpreteren van reglementering prevaleert op de technische expertise van de inhoud van de reglementering)
 - *Beroepscategorie Juridische Normen en Geschillen (JU)*
- Organisatieprocessen en systemen voor een optimaal beheer en voor de ontwikkeling van de competenties in de organisatie
 - *Beroepscategorie Personeel en Organisatie (PO)*
- Technische installaties (bijvoorbeeld verlichting, audiovisuele apparatuur, materiaal voor videoconferentie) voor evenementen, vergaderingen,...
 - *Beroepscategorie Techniek en Infrastructuur (TI)*
- Ontwikkeling en aanpassing van de computertechnische kanalen die nodig zijn om de verspreiding van informatie en documentatie mogelijk te maken of ter beschikking te stellen
 - *Beroepscategorie Informatie- en Communicatietechnologie (IC)*
- Inbreng op inhoudelijk (en soms op vormelijk) vlak voor de interne of externe communicatie
- Vertegenwoordiging van de organisatie binnen de context van een gespecialiseerde materie en niet om de organisatie op zich te vertegenwoordigen of bekend te maken
 - *Beroepscategorie waarbinnen de betrokken materie thuishoort*

