

## Raison d'être

Traiter des dossiers (ou une ou plusieurs étapes consécutives d'un dossier) suivant la réglementation ou les procédures en vigueur

**afin de** finaliser le dossier en vue de l'étape suivante.

## Finalités

- gestionnaire de l'information
- gestionnaire de dossier
- responsable de la clôture de dossiers
- personne de contact
- gestionnaire de données et/ou de documentation
- gestionnaire de connaissances

## Caractéristiques

traiter des dossiers (ou ◦ certaines étapes consécutives)

appliquer la réglementation ou ◦ les procédures

informer et répondre aux ◦ questions sur les dossiers

## Ne pas confondre avec

- effectuer des contrôles sur le terrain
- développer une matière et en être une référence
- les tâches administratives, l'encodage et la gestion de données

# Gestionnaires de dossiers