EXPERTS SUPPORT A L’ORGANISATION – A3

Groupe support – Description de fonction générique

Raison d’être

Développer et adapter des instruments et méthodes dans un domaine et soutenir les clients internes dans l'implémentation afin d'optimiser le fonctionnement de l'organisation et contribuer à la réalisation des objectifs stratégiques.

Finalités

En tant qu’**analyste**

réaliser des études relatives au domaine et ceux qui interagissent afin d'obtenir une image claire des besoins de l'organisation et de développer des solutions adaptées.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **développeur**

améliorer et développer de façon continue des instruments, des modèles et des méthodes afin de fournir des solutions adaptées aux besoins et aux exigences de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **chef de projet**

planifier et coordonner un ou plusieurs projets d'implémentation dans le domaine afin d'en réaliser les objectifs dans le respect des délais, des moyens et des critères de qualité.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **facilitateur**

défendre les lignes politiques de l’organisation dans le domaine et accompagner les clients internes afin de soutenir l’organisation dans l'implémentation des instruments et des méthodes selon les normes.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **conseiller interne**

développer des recommandations stratégiques dans le domaine et participer à la définition des lignes politiques afin de soutenir le management dans la traduction et l'implémentation de la stratégie de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **gestionnaire de connaissances**

développer ses connaissances et se tenir informé de l'évolution dans le domaine et ceux qui interagissent afin de proposer des améliorations continues au fonctionnement de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …