



Doel

Instrumenten en methodes ontwikkelen en aanpassen in een domein en de interne klanten ondersteunen bij de implementatie ervan

teneinde de werking van de organisatie te optimaliseren en bij te dragen tot de verwezenlijking van de strategische doelstellingen.

Resultaatgebieden

- analist
- ontwikkelaar
- projectleider
- facilitator
- intern adviseur
- kennisbeheerder

Kenmerken

instrumenten en methodes ◦ ontwikkelen en aanpassen
oplossingen implementeren ◦ die beantwoorden aan de behoeften van de organisatie
de interne klanten informeren, ◦ adviseren en begeleiden

Niet te verwarren met

- een materie ontwikkelen en een referentie zijn ervoor
- het management adviseren en ondersteunen
- projectbeheer

**Experten
organisatie-
ondersteuning**