

## Raison d'être

Développer et adapter des instruments et méthodes dans un domaine et soutenir les clients internes dans l'implémentation

**afin d'optimiser** le fonctionnement de l'organisation et contribuer à la réalisation des objectifs stratégiques.

## Finalités

- analyste
- développeur
- chef de projet
- facilitateur
- conseiller interne
- gestionnaire de connaissances

## Caractéristiques

développer et adapter des instruments et méthodes  
implémenter des solutions  
répondant aux besoins de l'organisation

informer, conseiller et accompagner les clients internes

## Ne pas confondre avec

- développer une matière et en être une référence
- conseiller et soutenir le management
- la gestion de projets

# Experts support à l'organisation

