DIRIGEANTS TACTIQUES – A3

Groupe direction– Description de fonction générique

Raison d’être

Diriger un ensemble d'activités et de collaborateurs afin de réaliser les objectifs en accord avec la stratégie de l'organisation.

Finalités

En tant que **dirigeant**

déterminer les objectifs opérationnels pour le service ou l'équipe sur base des objectifs stratégiques afin d'aligner les activités avec la stratégie de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **coordinateur**

organiser et coordonner les activités des collaborateurs afin de réaliser les objectifs opérationnels dans le respect des délais et des normes de qualité.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **coach**

motiver et accompagner des collaborateurs qui ont une expertise dans un domaine ou des dirigeants opérationnels chargés de la coordination d'équipes et leur déléguer des responsabilités afin d'utiliser de manière optimale leurs compétences et de les développer.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **conseiller interne**

formuler des conseils relatifs à son domaine et aux activités de l'équipe afin de soutenir la hiérarchie dans la détermination de la stratégie.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **personne de contact**

être l'interlocuteur des partenaires et des clients pour le domaine et les activités de l'équipe et donner des conseils ciblés afin d'assurer l'échange et la diffusion des informations et représenter le service.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **gestionnaire de connaissances** (facultatif)

développer ses connaissances et intégrer les évolutions récentes et la nouvelle réglementation dans les procédures et méthodes de management afin d'améliorer et développer de façon continue le fonctionnement de l'équipe.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …