ATTACHÉ A2 ACCOMPAGNATEUR - Responsable d'équipe

Identification de la fonction

Classe : A2

Catégorie de métiers : Gestion générale

Famille de fonctions : Accompagnateurs

Raison d’être

Soigner, accompagner et conseiller des personnes en ce qui concerne leurs besoins physiques, psychiques et/ou sociaux afin d'améliorer leur santé et leur bien-être.

Finalités

En tant qu’**observateur**

examiner et évaluer l'état physique et/ou psychique ou la situation sociale des personnes dans sa globalité et formuler une conclusion ou un diagnostic afin d’établir les bases du traitement ou accompagnement.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant qu’**accompagnateur**

prescrire un traitement ou décider des mesures d'accompagnement conformément au code de déontologie afin d’améliorer l'état des personnes et/ou leur offrir un accueil approprié.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **personne de confiance**

être à l'écoute des personnes et de leurs problèmes et intégrer les informations dans le traitement ou l'accompagnement afin de les guider vers une solution.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **personne de contact**

établir une relation de confiance avec les personnes accompagnées, leurs proches et/ou les parties concernées afin de les conseiller sur les différents aspects de l'accompagnement sur base de sa propre crédibilité et expertise.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **gestionnaire de connaissances**

développer ses connaissances et suivre les évolutions dans le domaine afin d'accroître sa crédibilité et d'améliorer et développer de façon continue les méthodes d'accompagnement.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant qu’**intervenant** (facultatif)

intervenir dans des situations imprévues (éventuellement de crise) qui concernent les aspects physiques, psychiques ou sociaux, en décidant des actions à entreprendre, afin de stabiliser la situation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **conseiller**

conseiller l'organisation sur le domaine d'accompagnement afin de contribuer à l'optimisation des politiques.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **chef d’équipe**

motiver et accompagner des collaborateurs qui ont une première expertise dans un domaine professionnel et leur déléguer des responsabilités afin d’utiliser de manière optimale leurs compétences et de les développer.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

Positionnement

La fonction dirige 1-10 collaborateurs de niveau A, B, C et D.

Autres rubriques :

* Éléments de réseau
* Organigramme
* Autonomie
* Impact
* Expertise technique
* Innovation
* PCT + PCG