Attaché operationeel leidinggevende - Teamchef

Identificatie van de functie

Klasse: A1

Beroepscategorie: Algemeen Beheer

Functiefamilie: Operationeel leidinggevenden

Doel

Medewerkers coördineren en/of aansturen en hun activiteiten opvolgen teneinde de doelstellingen vastgelegd voor het team, te realiseren.

Resultaatgebieden

Als **coördinator**

de activiteiten van het team coördineren en organiseren op korte termijn (1 tot een paar maanden) teneinde de realisatie van de vastgelegde doelstellingen te verzekeren.

**Voorbeelden van taken**

* …
* …
* …

Als **coach**

medewerkers die gespecialiseerd zijn in een domein motiveren en begeleiden en verantwoordelijkheden delegeren aan hen teneinde bij te dragen aan hun mentaal welzijn en hun competenties optimaal in te zetten en te ontplooien.

**Voorbeelden van taken**

* …
* …
* …

Als **interne contactpersoon**

communiceren en overleggen met de hiërarchie en de collega's over de activiteiten teneinde de eigen dienstverlening af te stemmen op die van andere teams en op de richtlijnen.

**Voorbeelden van taken**

* …
* …
* …

Als **externe contactpersoon**

vragen van burgers en/of externe diensten in hun context situeren en objectief en aangepast advies geven teneinde alle betrokkenen te informeren en de activiteiten of verwachtingen op elkaar af te stemmen.

**Voorbeelden van taken**

* …
* …
* …

Als **medewerker** (facultatief)

deelnemen aan de activiteiten en alternatieve oplossingen uitdenken en implementeren teneinde het team te helpen zijn activiteiten tijdig en volgens de kwaliteitsnormen af te werken en te optimaliseren.

**Voorbeelden van taken**

* …
* …
* …

Als **kennisbeheerder** (facultatief)

zijn/haar kennis ontwikkelen en recente evoluties en nieuwe reglementering integreren in de procedures en methodes voor het sturen van het team teneinde de werking van het team continu te verbeteren.

**Voorbeelden van taken**

* …
* …
* …

Positionering

De functie leidt 1-10 medewerkers op niveau B, C en D.

Andere rubrieken

* Netwerkelementen
* Autonomie
* Impact
* Technische expertise
* Innovatie
* TCP + GCP