GESTIONNAIRES DE PRODUITS – C

Groupe technique – Description de fonction générique

Raison d’être

Recevoir, entreposer et traiter des biens afin de fournir des produits ou des services qui répondent aux attentes des clients et aux normes de qualité.

Finalités

En tant que **réceptionnaire**

assurer la réception des biens, vérifier la qualité et la quantité sur base d'une liste de critères claire et choisir parmi des solutions existantes, celle qui convient le mieux lorsque des problèmes sont constatés afin de disposer de tous les composants nécessaires pour l'entreposage ou la suite du traitement.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **gestionnaire de stock**

entreposer les biens suivant les normes et procédures afin de les mettre à disposition du service de manière structurée.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **préparateur**

préparer et traiter des biens en réalisant plusieurs opérations concordantes dans le respect strict des normes afin de pouvoir livrer les produits demandés aux clients.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **fournisseur**

parmi un nombre limité d'alternatives choisir et fournir les biens répondant le mieux à la question du client afin de répondre aux attentes concrètes des clients et aux normes de qualité.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **personne de contact**

répondre aux questions des clients afin de leur fournir des informations correctes et des conseils simples sur la gestion de produits.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **prestataire de services orienté client** (facultatif)

adapter les prestations de services aux demandes concrètes des clients ou des commanditaires afin de fournir un produit répondant au maximum à ces demandes.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …