

Functiefamilie

TC – Techniekers



DOEL

Machines, apparatuur en/of technische uitrusting installeren of de installatie ervan voorbereiden, ze bedienen en onderhouden en eventueel gebruikers technisch ondersteunen

teneinde

producten of diensten te leveren die voldoen aan de vooropgestelde vereisten.

RESULTAATGEBIEDEN

Als **technieker**

machines, apparatuur en/of technische uitrusting installeren of de installatie voorbereiden en ze bedienen **teneinde** producten of gebruiksklare apparatuur te leveren die voldoen aan de technische vereisten.

Voorbeelden van taken

- Machines, apparatuur en/of technische uitrusting opstellen of instellen
- Apparatuur, pc's of software installeren en/of configureren
- Gespecialiseerde apparatuur of materiaal bedienen of gebruiken
- Voertuigen besturen in overeenstemming met het verkeersreglement
- Technische installaties (bekabeling, verwarming, sanitair,...) plaatsen
- Berekeningen voor installaties of bouwelementen maken

Als **technisch afwerker**

het product of de apparatuur controleren en finaliseren **teneinde** een eindproduct of apparatuur te leveren die voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Voorbeelden van taken

- De kwaliteit van het eindproduct controleren
- De werking van de geïnstalleerde apparatuur controleren
- Het te leveren product verpakken en verzenden
- De vervoerde personen of lading afzetten op de plaats van bestemming
- De geïnstalleerde hardware of software testen
- Het te leveren product bewerken, vormgeven of digitaliseren
- Residentiële en industriële installaties onderzoeken en analyseren
- De conformiteit van de aangeboden materialen controleren en met de specificaties in het bestek vergelijken

Als **onderhoudstechnicus**

machines, apparatuur en/of technische uitrusting inspecteren, onderhouden en herstellen op vastgelegde tijdstippen of het onderhoud coördineren **teneinde** de blijvende werking ervan te garanderen.

Voorbeelden van taken

- Onderhouds- of herstellingswerken aan apparatuur of uitrusting uitvoeren
- Systematisch technische installaties (bekabeling, verwarming, sanitair,...) controleren en herstellen
- Pannes of technische problemen detecteren en oplossen
- Ernstige gebreken aan apparatuur of uitrusting melden
- Instaan voor de algemene staat en het onderhoud van het voertuig
- Het dagelijkse onderhoud van de machines, apparatuur en/of technische uitrusting coördineren en superviseren
- Defecte of te vernieuwen onderdelen van apparatuur of uitrusting vervangen

Als **voorraadbeheerder**

de voorraad van het werkmateriaal beheren **teneinde** op elk moment de installatie, het gebruik en het onderhoud van machines, apparatuur en/of technische uitrusting mogelijk te maken.

Voorbeelden van taken

- Het beschikbare materiaal inventariseren en opvolgen in de hiervoor bestemde databank
- De voorraad van wisselstukken beheren
- Bestellingen plaatsen en opvolgen
- Goederen verifiëren en opbergen
- Onderhoudscontracten nazien en opvolgen
- De werkplek opruimen na gebruik of installatie van de apparatuur of uitrusting
- Contact nemen met gespecialiseerde leveranciers

Als **technisch ondersteuner** (facultatief)

technische ondersteuning bieden en technisch advies geven aan de gebruikers wat betreft machines, apparatuur en/of technische uitrusting **teneinde** te anticiperen op moeilijkheden en hen toe te laten het materiaal in alle veiligheid te gebruiken.

Voorbeelden van taken

- Uitleg verschaffen of opleiding geven over het gebruik van de toepassing of de bediening van de apparatuur
- Technische problemen oplossen bij het gebruik van machines, apparatuur en/of technische uitrusting
- Vragen van de gebruikers van apparatuur, hardware of software beantwoorden
- Complexe problemen doorgeven aan de gespecialiseerde diensten
- Technische handleidingen over het materiaal, apparatuur of installatie voorzien
- De technische bepalingen van de bestekken opstellen en de aanbestedingen motiveren
- Werkvergaderingen organiseren om de technische problemen te analyseren

Als **kennisbeheerder** (facultatief)

zijn/haar kennis ontwikkelen en de technische evolutie in het domein opvolgen **teneinde** innovatieve oplossingen voor te stellen.

Voorbeelden van taken

- Deelnemen aan studiedagen en opleidingen
- De technische literatuur en de normalisatie opvolgen
- Werkmethodes in andere, gelijkaardige organisaties bestuderen
- Nieuwe uitvoeringsmethodes en rekenprocedures opzoeken en nieuwe materialen bestuderen
- Nieuwe procedés zoeken en ontwikkelen

ONDERSCHEIDENDE CRITERIA

	D	C	B	A1
Kennis	Basiskennis is vereist om eenvoudige machines, apparatuur en/of technische uitrusting (of onderdelen van machines) te bedienen.	Kennis van verschillende technieken en werkmethodes is vereist om machines, apparatuur en/of een technische uitrusting met een gemiddelde complexiteit, te bedienen.	Een specialisatie* is vereist om machines, apparatuur en/of technische uitrusting, die complex zijn, te bedienen.	Een expertise* is vereist om de werking van de machines, apparatuur en/of technische uitrusting, die complex zijn, te begrijpen.
Oplossingen	Het probleem vaststellen en kiezen uit de beschikbare standaardoplossingen. Problemen die afwijken van de procedures of voorschriften doorverwijzen.	Het probleem bestuderen en analyseren, bestaande oplossingen afwegen en de best passende kiezen. Complexe problemen doorverwijzen naar gespecialiseerde technici.	Het probleem analyseren en evalueren en oplossingen zoeken op basis van een afweging van voor- en nadelen van verschillende alternatieven.	Acties initiëren die de toekomstige risico's beperken en langetermijnoplossingen voorstellen.
Methode	Eenvoudige en eenduidige instructies strikt volgen.	De vooropgestelde methode volgen en de toepassing ervan aanpassen aan de concrete situatie door te kiezen uit bestaande alternatieven.	Binnen het vooropgestelde kader de meest geschikte methode kiezen en deze aanpassen aan de concrete situatie.	Methodes en procedures bepalen en uitwerken.
Materiaal	Het materiaal ordenen en onderhouden en schade of tekorten aan materiaal signaleren.	De voorraad materiaal opvolgen en aan te kopen materialen bestellen.	De voorraad materiaal opvolgen en aan te kopen materialen bestellen.	Het materiaal beheren, contacten leggen met de leveranciers en zich vergewissen van de overeenstemming met de kwaliteits- en veiligheidsnormen.
Verbetering	Recurrente problemen bij de bediening van machines, apparatuur en/of technische uitrusting signaleren.	Concrete verbeteringen voorstellen van de methodes en technieken voor het gebruik van machines, apparatuur en/of technische uitrusting.	Concrete verbeteringen voorstellen van de methodes en technieken voor het gebruik van machines, apparatuur en/of technische uitrusting.	De procedures en methodes voor het gebruik van machines, apparatuur en/of technische uitrusting continu verbeteren.
Technische ondersteuning	Concrete instructies geven aan gebruikers. Een antwoord voor eenvoudige vragen kiezen uit de beschikbare standaardantwoorden. Niet-standaardvragen doorverwijzen.	De gebruikers ondersteunen door toelichting en demonstraties te geven. Technische vragen beantwoorden en vragen waarvoor het antwoord niet kan worden afgeleid uit de beschikbare alternatieven, doorverwijzen.	De gebruikers ondersteunen door handleidingen, opleiding,... te voorzien. Complexe, technische vragen beantwoorden en vragen die buiten het technisch domein vallen of de ontwikkeling van nieuwe alternatieven vereisen, doorverwijzen.	Informatie en technische adviezen geven binnen de organisatie (gebruikers, management, andere diensten,...).

- * **Definitie** specialisatie: duidelijk afgebakende kennis van een domein, gericht op een doorgedreven technische toepassing; bijv. infrastructuur, chauffage en ventilatie, klimatisatie, laboratoriumtechnieken, IT-infrastructuur,...
- expertise: diepgaande kennis van de principes, methodes en fundamenten van een domein; bijv. elektromechanica, metrologie, netwerkbeheer, systeembeheer, laboratoriumbeheer,...

GENERIEKE COMPETENTIEPROFIELEN

(ROL : ONDERSTEUNEND/EXPERT)

Omgaan met informatie		Omgaan met taken		Omgaan met medewerkers		Omgaan met relaties		Omgaan met het eigen functioneren	
	Informatie begrijpen		Taken uitvoeren	D	Kennis en informatie delen		Communiceren		Respect tonen
D	Informatie behandelen	D	Werk structureren	C B A1	Ondersteunen		Actief luisteren		Zich aanpassen
C B	Informatie analyseren	C B	Problemen oplossen		Medewerkers aansturen	K	In team werken	K	Betrouwbaarheid tonen
A1	Informatie integreren	A1	Beslissen		Medewerkers motiveren	K	Servicegericht handelen		Inzet tonen
	Vernieuwen		Organiseren		Medewerkers ontwikkelen	A1	Adviseren		Stress beheren
	Conceptualiseren		Beheren van de dienst		Bouwen van teams		Beïnvloeden	K	Zichzelf ontwikkelen
	Inzicht in de organisatie		Beheren van de organisatie		Teams aansturen		Relaties leggen	K	Objectieven behalen
	Visie ontwikkelen		Besturen van de organisatie		Inspireren		Netwerken		Organisatiebetrokkenheid tonen

Legende D, C, B, A (1-5) : basisprofiel volgens niveau en/of klasse
K : kerncompetentie

GENERIEKE COMPETENTIEPROFIELEN

(ROL : ONDERSTEUNEND/EXPERT MET EEN BEPERKTE LEIDINGGEVENDE ROL)

Omgaan met informatie		Omgaan met taken		Omgaan met medewerkers		Omgaan met relaties		Omgaan met het eigen functioneren	
	Informatie begrijpen		Taken uitvoeren		Kennis en informatie delen		Communiceren		Respect tonen
D	Informatie behandelen	D	Werk structureren	D	Ondersteunen		Actief luisteren		Zich aanpassen
C B	Informatie analyseren	C B	Problemen oplossen	C B A1	Medewerkers aansturen	K	In team werken	K	Betrouwbaarheid tonen
A1	Informatie integreren	A1	Beslissen		Medewerkers motiveren	K	Servicegericht handelen		Inzet tonen
	Vernieuwen		Organiseren		Medewerkers ontwikkelen	A1	Adviseren		Stress beheren
	Conceptualiseren		Beheren van de dienst		Bouwen van teams		Beïnvloeden	K	Zichzelf ontwikkelen
	Inzicht in de organisatie		Beheren van de organisatie		Teams aansturen		Relaties leggen	K	Objectieven behalen
	Visie ontwikkelen		Besturen van de organisatie		Inspireren		Netwerken		Organisatiebetrokkenheid tonen

Legende **D, C, B, A (1-5)** : basisprofiel volgens niveau en/of klasse
K : kerncompetentie